

**Правилник и общи условия за вътрешния ред идейността на  
Социален комплекс АЛФЗОНА.БГ /  
Корпоративна занималня АЛФ и  
Детски център АЛФ / 07.03.2023  
(последна промяна)**

## **1. Общи положения**

1.1. Настоящият Правилник урежда организацията, реда, правилата и условията в Социален комплекс АЛФЗОНА.БГ като пакет от социални услуги за всички деца от 1 до 12-годишна възраст, техните родители, семейства в риск, деца и родители с увреждания, кандидат-осиновици и др. Услугите са с фокус ранно детско развитие.

1.2. Целта на Правилника е да гарантира добра организация на работа на АЛФЗОНА.БГ - Корпоративна занималня АЛФ (КЗ АЛФ) и Детски център АЛФ (ДЦ АЛФ), качествено и ефективно обучение, превенция, психологическо подпомагане, терапия и личностно развитие на всяко дете, за което се осигурява подкрепа, още: опазване живота и здравето на децата, защита на техните лични права и спазване на организационна дисциплина.

1.3. СК АЛФЗОНА.БГ и (КЗ АЛФ) осигуряват индивидуална грижа в корпоративна среда за малки деца до 1 г. до 12 г. (социална + образователна услуга под формата на неформално образование за ранно детско развитие, още спомогателни услуги в областта на образованието за деца в начален етап (1 - 4 клас) с фокус развиване на нови умения в различни образователни, социални и творчески направления, както и откриване на таланти в ранна детска възраст.

Услугата е брандирана като АЛФ – алтернативно личностно формиране, в която е застъпена и поведенческа терапия през изкуство и терапевтичен театър.

АЛФ е неформална система за алтернативно личностно формиране, неформално образование, личностно развитие и подпомагане в грижата за деца от 1-на до 12-годишна възраст.

1.4. В СК АЛФЗОНА.БГ на територията на КЗ АЛФ и ДЦ АЛФ, с всички деца се осъществяват индивидуални занятия под формата на неформално развиващо образование, с фокус личностното развитие, откриване и насърчаване на таланти.

1.6. Правилникът се изменя и допълва по реда на неговото приемане.

1.7. Правилникът е задължителен за целия персонал на АЛФЗОНА.БГ - КЗ АЛФ и ДЦ АЛФ, както и техните потребители, които ползват услугите на социалния комплекс.

## **2. Прием и записване в центровете на АЛФ - КЗ АЛФ и ДЦ АЛФ**

2.1. В КЗ АЛФ се приемат деца/ученици от 1 г. до 12 г.

2.2. В ДЦ АЛФ се приемат деца от 1 г. до 5 г.

2.3. Работата с деца в занималня се осъществява в почасова, седмична, полудневна и целодневна форма.

2.4. Максималният капацитет за едновременно пребиваване в една възр. група в КЗ АЛФ и ДЦ АЛФ е 15 д.

2.5. Приемът се осъществява въз основа на Заявление по образец в електронен формат, попълнено от родителя/настойника на детето/ученика и след проведена предварителна среща-разговор.

2.6. Електронните заявления се подават на интернет e-mail: [office@alfzona.bg](mailto:office@alfzona.bg)

2.7. Сроковете за подаване на заявления няма.

2.8. Предимство при прием имат служителите на фирмите от Търговски център Европа, където е ситуирана занималнята, които ползват и 10% отстъпка от основната такса.

2.9. Отстъпки при записване ползват и фирми подписали корпоративни договори със занималня АЛФ за грижа на деца на техни служители.

2.10. Родителите/настойниците се информират за възможното приемане на детето/ученика в по телефонили и-мейл, както и чрез контактната форма на сайта на СК АЛФЗОНА.БГ. / [www.alfzona.bg](http://www.alfzona.bg)

### **3. Работно време и цени на услугите**

3.1. Занималня АЛФ работи целогодишно с работно време, както следва:

- от понеделник до петък – 8.00 ч. - 18:30 ч.

3.2. Услугите, предлагани от КЗ АЛФ в ТЦЕ на бул. „Искърско шосе“ 7, район Искър, са предплатени и се заплащат, както следва:

- за целодневен пакет – 840.00 лв. /месечно/

- за корпоративен целодневен пакет – 780.00 лв. /месечно/

- за полудневен пакет – 650.00 лв. /месечно/

- за седмичен пакет – 450.00 лв.

- пакет лятна занималня за деца от 5 г. до 12 г. – 500 лв. /месечно/

- езикова помощна занималня, целогодишно – 300 лв. /месечно/

3.3. почасова ставка – 8.00 лв. на час

3.4. Таксата за посещение в КЗ АЛФ не включва храна, транспорт и входни такси за посещавани туристически обекти.

3.3. Услугите, предлагани от ДЦ АЛФ за ранно детско развитие на ул. „Свиленица“ 9, район Триадица са предплатени и се заплащат, както следва:

- за целодневен пакет – 1100.00 лв. /месечно/

- за полудневен пакет – 700.00 лв. /месечно/

- за седмичен пакет – 550.00 лв.

- почасова ставка – 10.00 лв. на час

3.4. АЛФЗОНА.БГ предлага и в двете си бази индивидуално и следните социални услуги:

3.4.1. Терапия и рехабилитация

3.4.2. Информиране и консултиране за деца и родители

3.4.3. ДНЕВНА ГРИЖА за деца с увреждания и с проблеми от аутистичния спектър

3.4.4. Обучение на деца и възрастни – в група и индивидуално

### **4. Вътрешен ред за посещение на центровете на АЛФ – КЗ АЛФ И ДЦ АЛФ**

4.1. За спазването на реда, дисциплината и хигиената в помещенията следи управителя, който координира комуникацията с родителите.

4.2. Не се допускат деца, които видимо са болни от заразни и други болести и могат да влошат здравословното състояние на останалите деца/ученици, учители, психолози, терапевти и помощен персонал. При установяване на здравословно неразположение, родителите/настойниците се информират незабавно по телефон, вайбър или месинджър и се задължават в срок до 2 часа да се отзоват и приберат детето/-цата си.

4.3. Детето се води и взима от родителите или посочените от тях предварително упълномощени лица.

4.4. Забранено е напускането на деца без придружител.

4.5. Всички официални съобщения към ръководството се правят в писмена форма на и-мейл: [office@alfzona.bg](mailto:office@alfzona.bg)

4.6. По време на занятия е възможно заснемането на снимков или видеоматериал, който да бъде използван с образователна и рекламна цел, само и единствено от СК АЛФЗОНА.БГ ЕООД и публикуван на медиата-сайт на оператора [www.alfzona.bg](http://www.alfzona.bg)

4.7. При отказ за публикуване на снимков и видеоматериал родителят/настойникът дописва това собственоръчно в договора като точка „други“.

4.7. СК АЛФЗОНА.БГ ЕООД предоставя възможност децата да консумират здравословна храна, при условията на кетъринг с кухня-майка, с изричен сертификат удостоверяващ качеството и безопасността на доставената храна, която се заявява допълнително. Допълнително могат да се приготвят сандвичи, салати и фреш.

4.8. Родителите/настойниците, имат право да дават препоръки за подобряване на услугите за деца предлагани от АЛФЗОНА.БГ.

4.9. При настъпила травма на детето в почивните или в други дни, родителите/настойниците информират ръководството на АЛФЗОНА.БГ. При установено неинформиране 2 пъти, Ръководството си запазва правото а прекрати договора едностранно.

4.10. При случай на травма на детето във времето на пребиваване центровете на АЛФ, се ползват услугите на Медицински център, с такса на еднократно посещение – 50 лв. За услугата родителите/настойниците не заплащат допълнително.

4.11. Всеки сигнал на родители за травма на детето настъпила след взимането на детето, се взема предвид само след представено изрично медицинско свидетелство, издадено от личния лекар в рамките на 1 час, считано от часа на вземане. В противен случай, се счита за опит за уронване на престижа на АЛФЗОНА.БГ и се приема за основание за едностранно разтрогване на договора от страна на АЛФЗОНА.БГ, без право на възстановяване на внесената авансова такса в размер на договорения месечен пакет.

4.12. При неспазване на Правилника се предприемат следните мерки:

- лична среща-разговор с родител/настойник на живо, по вайбър или месинжър за изясняване на ситуацията;
- покана за отстраняване от занималнята.

## 5. Права и задължения

### 5.1. Права и задължения на персонала в занималня АЛФ:

5.1.1. Да избира и прилага подходящи методи и педагогически практики.

5.1.2. Да инструктира децата безопасно поведение по време на заниманията и игрите.

5.1.3. Да инструктира децата да се отнасят грижливо и внимателно с инвентара в детската занималня: игри, учебни пособия, книги, музикални инструменти и целия наличен инвентар, достъпен за децата.

5.1.4. Да запознава децата и родителите им с правилата за спазване на дисциплината и хигиената.

5.1.5. Да уведомява регулярно родителите за евентуално възникнали проблеми с детето, за неговото поведение през деня, за начина му на общуване с другите деца и напредъка в развитието му.

5.1.6. Да придружава децата/учениците при групови мероприятия, извън населеното място, след писменото съгласие на родителите.

5.1.7. Да прави предложение за отстраняване на деца/ученици при нарушаване на условията разписани в настоящия Правилник за вътрешния ред.

5.1.8. Да спазват стриктно Правилника за вътрешния трудов ред на СК АЛФЗОНА.БГ, Закона за защита правата на детето, Закона за социалните дейности, Наредбата за приобщаващо образование на МОН.

5.1.9. Да насърчава постиженията на децата/учениците и да ги насочват към форми за допълнителна работа с оглед техните възможности, потребности и желания и при зачитане на тяхното право да вземат решения, съобразно приетата разработената и приета социална стратегия за индивидуално развитие на децата.

5.1.10. Да не допуска или да прекрати незабавно престоя на дете, за което има съмнение за влошено здравословно състояние (кашлица, хрема, висока температура, обриви, оплаквания за физическо неразположение от всякакъв характер).

## 5.2. Права и задължения на децата/учениците

5.2.1. Да получат грижа, внимание и подкрепяща среда в условия, гарантиращи равнопоставеност на всеки един от тях.

5.2.2. Да спазват изискването за поддържане добра хигиена, като ползват удобни вътрешни обувки-пантофи.

5.2.3. Да не напускат центровете на АЛФЗОНА.БГ без знанието и разрешението на персонала.

5.2.4. Да не носят скъпи и ценни вещи, които могат да бъдат повредени.

5.2.5. Да използват за личните си вещи и обувки персоналните шкафчета във фойето на центровете.

5.2.6. Да опазват имуществото АЛФЗОНА.БГ. При повреждането му да го възстановят или заплатят. При неумишлена повреда, щетите се възстановяват от родителя/настойника на детето/ученика в 5-дневен срок. При умишлено нанесени щети, същите се възстановяват от виновната страна в троен размер. При укриване или неразкриване на нарушителя, щетата се заплаща от цялата група.

Да уважават личното достойнство на учителите, помощник-възпитателите, социалните експерти, логопеди и психолози, както и на другите деца, к а т о н е прилагат форми на психическо или физическо насилие върху тях.

5.2.7. Децата, посещаващи лятната занималня, са длъжни да носят шапки за слънце и бутилка за вода.

## 5.3. Права и задължения на родителите

5.3.1. Да водят в детето/ученика в здравословно състояние, което не представлява заплаха за здравословното състояние на другите деца.

5.3.2. Да съдействат и оказват помощ на персонала с информация и навиците на детето/-цата и евентуални драматични периоди на семействата в личен и професионален.

5.3.3. Да поддържат връзка с ръководството на АЛФЗОНА.БГ и се осведомяват за новости в работата на екипа от сайта на СК АЛФЗОНА.БГ.

5.3.4. Да уведомяват своевременно ръководството на АЛФЗОНА.БГ за отсъствие на детето/ученика.

5.3.5. Да спазват сроковете за заявки и плащания по заявените услуги.

5.3.6. Да уведомяват незабавно ръководството на АЛФЗОНА.БГ за констатирани проблеми в работата на персонала.

5.3.7. Да търсят лично съдействие от Ръководителя на СК АЛФЗОНА.БГ за разрешаване на възникнали конфликти, свързани с персонала или други деца.

5.3.8. В зависимост от заявеното време, да водят и прибират децата навреме. В случаите, когато е необходимо това да се извършва от трето лице, непосочено в заявлението, родителят е длъжен да уведоми Ръководството минимум един ден, предварително.

## 6. Заключителни разпоредби

6.1. Цялостният контрол за прилагането и спазването на Правилника се възлага на учителите по интереси, които имат целодневна заетост в базите на АЛФЗОНА.БГ.

6.2. Правилникът влиза в сила след утвърждаването му от Управителя на СК АЛФЗОНА.БГ.

6.3. Настоящият Правилник е достъпен за родителите на сайта на Социален комплекс АЛФЗОНА.БГ: [www.alfzona.bg](http://www.alfzona.bg)

6.4. Родителите удостоверяват с подписа си в Заявлението, че са запознати с настоящия Правилник и ще се информират с промените в него своевременно.

## ***СК АПФЗОНА.БГ със ЗАНИМАЛНЯ АЛФ***

6.5. Плащането на договорените пакети и услуги се извърша авансово, преди началото на всеки месец.

6.6. При просрочие на плащането на договорения пакет повече от 1 месец от издаването на фактурата, договорът се разтрогва автоматично.

За повече информация можете да позвъните на тел. 0888197743

От Ръководството на СК АПФЗОНА.БГ