

ПОЛИТИКА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО НА СК АЛФЗОНА.БГ ЕООД Приета на 02.02.2022 г., гр. София

"Закрила на детето" е система от законодателни, административни и други мерки за гарантиране правата на всяко дете. По отношение на децата, които са в зависима позиция спрямо възрастните, тъй като се нуждаят от техните грижи, закрила, обич и сигурност, нормативната уредба гарантира правата им на закрила срещу въвличане в дейности, неблагоприятни за тяхното физическо, психическо, нравствено и образователно развитие. Израстването на децата в благоприятна и спокойна среда, гарантиране на техните права ще допринесе за пълноценното им личностно развитие и израстване, за формиране на морални качества и ценности.“ / ДАЗД: <https://asp.government.bg/bg/deynosti/zakrila-na-deteto/>

ВЪВЕДЕНИЕ

Настоящият документ очертава минималните общи стандарти за закрила на детето, които СК Алфзона.БГ въвежда със съответните процедури и механизми в дейността си.

Политиката е одобрена в съответствие с правата на детето, посочени в Конвенцията на ООН, европейското и българското законодателство.

Основната цел на политиката за закрила на детето е да се защитят децата от посегателства, да им бъде оказана подкрепа и сигурност при нужда, както и закрила от ефектите на бедността, вредите, изолацията и насилието, при поискано съдействие от страна на техните родители, настойници, семейства.

Отделни деца могат да бъдат в риск от специфични форми на злоупотреба от страна на възрастни и други деца, при случаи на бедствия и непредвидени инциденти.

Настоящата политика е разпространена сред служителите.

ДЕФИНИЦИИ ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

Основни форми на малтретиране, за които ключови термини в оценката са умишленост на действието, сериозност на увреждането, липса на действие:

- физическо малтретиране – всяка неслучайно нанесена увреда на дете от родител или настойник;
- сексуално малтретиране – използване на дете или юноша от друго лице за получаване на сексуално удовлетворение;
- negliжиране – хронична неспособност на родителя или настойниците да осигурят основните потребности на детето;
- психологично малтретиране – включващо negliжиране, неспособност на родителя или настойника да обезпечи необходимата подкрепа, внимание и привързаност на детето или психологично малтретиране – хронични модели на поведение като унижения, обиди, присмех над детето.”

Общи дефиниции:

Физическо нараняване: Може да включва: удряне, разтърсване, хвърляне, отравяне, горене или

изгаряне, удавяне, душене, или всякакво друго физическо нараняване на дете, включително и подправяне на симптомите или преднамерено влошаване на здравето на детето.

Небрежно отношение: постоянен неуспех в посрещането на основните физически /психологически нужди на детето, които могат да прераснат в сериозно увреждане в детското здраве или развитие, като например ненабавянето на достатъчно храна, подслон и дрехи или небрежно отношение и безотговорност към основните емоционални нужди на детето.

Небрежно отношение относно емоциите: лошо отношение към емоциите на детето или емоционално измъчване на дете, което вреди на развитието му. Включва също и показването на децата, че са без стойност, че са необичани и неспособни, съществуват само заради нуждата на друг човек; или, когато им се възлагат неподходящи очаквания. В допълнение, това включва и децата, които често са плашени, експлоатирани или развращавани.

Сексуална злоупотреба: включва насилването или примамването на дете към сексуални действия, независимо дали детето е запознато или не с това, което се случва. Също може да включват намесата на децата в гледането или произвеждането на порнографски материали, или насърчаването им към неподходящо поведение.

По смисъла на допълнителна разпоредба към правилника за прилагане на ЗЗД в българското законодателство /параграф 1/:

"Насилие" над дете е всеки акт на физическо, психическо или сексуално насилие, пренебрегване, търговска или друга експлоатация, водеща до действителна или вероятна вреда върху здравето, живота, развитието или достойнството на детето, което може да се осъществява в семейна, училищна и социална среда.

"Физическо насилие" е причиняване на телесна повреда, включително причиняване на болка или страдание без разстройство на здравето.

"Психическо насилие" са всички действия, които могат да имат вредно въздействие върху психичното здраве и развитие на детето, като подценяване, подигравателно отношение, заплаха, дискриминация, отхвърляне или други форми на отрицателно отношение, както и неспособността на родителя, настойника и попечителя или на лицето, което полага грижи за детето, да осигури подходяща подкрепяща среда.

"Сексуално насилие" е използването на дете за сексуално задоволяване.

"Пренебрегване" е неуспехът на родителя, настойника и попечителя или на лицето, което полага грижи за детето, да осигури развитието на детето в една от следните области: здраве, образование, емоционално развитие, изхранване, осигуряване на дом и безопасност, когато е в състояние да го направи.

СТАНДАРТИ ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО НА СК АЛФЗОНА.БГ ЕООД

Основните принципи, на които отговарят стандартите приети от Организацията, са пряко обвързани с правата на децата и са съобразени с българското и международното законодателство. Те отразяват минималните изисквания и механизми, за да се гарантира ефективна закрила на детето от злоупотреби.

Стандарт 1

Изготвен писмен документ относно политиката за гарантиране безопасността на децата, разписан на ясен и достъпен език и отразяващ разбирането за злоупотребата и насилието над деца.

Стандарт 2

Прилагане на Политиката за закрила на детето: ясни правила, описващи стъпките, които следва да бъдат предприети при наличие на опасения за безопасността на дадено дете.

- 2.1. С правилата за закрила са запознати всички служители и те са на разположение на всички потребители – деца, родители, консултанти.
- 2.2. Определено лице, което пряко отговаря за изпълнение на правилата за закрила на детето.
- 2.3. Налице е процедура за документиране на инциденти, обработка на жалби и сигнализиране на съответните служби.
- 2.4. Налице са насоки за спазване поверителността на споделеното.

Стандарт 3

Предотвратяване на насилието срещу деца:

- 3.1. При подбора на служители и консултанти, се прилага методология и оценка на тяхната пригодност за работа с деца.
- 3.2. Всеки новонает служител предоставя актуални документи, изискуеми по закон и/или надлежно изискани от работодателя, в т.ч. и препоръки.
- 3.3. Служител, който не прилага приетите от организацията стандарти, правила и процедури за закрила на детето, както и не спазва Правилника и Етичния кодекс на СК Алфзона.БГ ЕООД, подлежи на дисциплинарни санкции, съгласно трудовото законодателство.
- 3.4. Всяко обучение на екипа насочено към работа с деца и млади хора, ще включва задължително темата за закрила на детето от злоупотреба и насилие.

Стандарт 4

Обучение за гарантиране на безопасност на децата:

- 4.1. Всички служители, консултанти и други сътрудници на СК Алфзона.БГ ЕООД преминават инструктаж и/или обучение за закрила на детето при своето постъпване, което им позволява да разберат нуждата от закрила на децата и да са наясно с процедурата за подаване на сигнали

Стандарт 5

Възприет е подхода за безпристрастност и гаранция за еднакво право на закрила на всички деца без разлика на пол, възраст, етническа и религиозна принадлежност:

- 5.1. Обученията и процедурите по закрила на детето помагат на служителите да разпознават рисковете, на които са изложени някои деца поради тяхната етническа и/или расова принадлежност, възраст, пол, религия, култура, увреждане.
- 5.2. В етичния кодекс е посочено, че всеки носи отговорност за взаимно уважение, толерантност и недискриминативност.

Стандарт 6

Прилагане и мониторинг:

- 6.1. Налице са писмени документи, от които е видно какви са процедурите и механизмите при прилагане политиката за закрила на детето.
- 6.2. Всички сигнали и случаи за упражнено насилие над дете се документират и подлагат на наблюдение и контрол.
- 6.3. Налице са механизми за получаване на обратна връзка относно спазването на политиката за закрила на детето, чрез отчетните документи на проектната дейност.
- 6.4. Политиката и процедурите за закрила на детето се преразглеждат на всеки 3 години и при необходимост се актуализират.

Стандарт 7

Работа с партньори по изпълнение на стандартите

7.1. Налице е процес на общуване с партньори по проблемите за закрила на детето в лицето на НБУ и Фондация Социална комуникация, с които се обменя се информация и опит, разработват се качествени съгласувани подходи по закрилата на детето.

7.2. Партньорите са запознати със съществуващата Политика за закрила на детето и съпътстващите я процедури.

ПРОЦЕДУРИ И МЕХАНИЗМИ ЗА ПРИЛАГАНЕ

1. Отговорността за прилагането на тази политика е на Ръководителя на комплексната социална услуга - АЛФ.
2. Всякаква информация, отнасяща се до злоупотреба, трябва да бъде Документирана. Тази информация е поверителна и се пази секретно. Поверителността се нарушава само, ако е в най-добрия интерес на детето.
3. За насилие от страна на СК Алфзона.БГ ЕООД се сигнализира към отделите за закрила на детето/полицията, само след събрани фактически доказателства доказващи насилието, като с институциите контактува единствено Ръководителя.
4. Разясняването на политиката и процедурите са част от въвеждащия процес за нови служители, консултанти и сътрудници и се извършва пряко от Ръководителя на услугата АЛФ.
5. Служители, които не спазват политиката за защита правата на детето, приети с настоящия документ, подлежат на наказание съгласно разпоредбите на трудовото законодателство.
6. Организирането на дейности, в които участват деца, в това число и транспортирането на деца, ще се съобразяват с изискванията на българското законодателство.
7. Веднъж годишно се провежда обучение на служителите по основните концепции за закрила на детето и процедурите на за противодействие.

ПРОЦЕДУРА ЗА ПРИЕМАНЕ НА СИГНАЛИ ЗА ДЕЦА В РИСК

Действието се регламентира след получаване на сигнал /лично, чрез писмо, и-мейл или телефонно обаждане:

- 1/ Ако е за дете в риск, с което СК Алфзона.БГ ЕООД не работи, заявителят се консултира как да оформи и подаде сигнала към Отдел за закрила на детето /ОЗД/ по местоживееене на детето /към полиция за безпризорно дете/.
- 2/ Ако служител установи насилие над дете под каквато и да било форма, веднага сигнализира Ръководителя на услугата за проблема, съмнението и представя доказателства за това.
- 3/ Ако родител установи насилие над дете под каквато и да било форма от страна на служител на СК Алфзона.БГ ЕООД, информира в свободен текст по и-мейл Ръководителя като представя надлежни доказателства за това на и-мейл: office@alfzona.bg
- 4/ Всички сигнали се документират с: входящ номер, проверяват се в рамките на 14 дни от Ръководителя на социалната услуга, след което той оформя становище и респективно предложение за решаване на проблема, като това включва прекратяване на работа по случая или насочването му към по-висша институция, съгласно изискванията на действащите закони и наредби за защита на детето.

КОДЕКС ЗА ПОВЕДЕНИЕ СПРЯМО ДЕЦА

Поведенческият етикет е съвкупност от правила за подходящо и правилно поведение, които са разработени с оглед гарантиране закрилата на децата, но освен това са предназначени и за предпазване на възрастни от лъжливи обвинения в неподходящо поведение или злоупотреба/насилие. Този етикет се отнася за служителите, сътрудниците и консултантите, с които СК Алфзона.БГ ЕООД работи, както и за всички потребители на организацията.

- Възприет е подхода за работа в екипи по двама.
- Служителите не могат да предоставят подслон на малолетни в своите домове. Под малолетен се разбира всяко дете на възраст под 18 години.
- Възрастните следва да избягват да се поставят в компрометиращо или уязвимо положение.
- Неподходящото поведение спрямо децата е основание за дисциплинарно наказание.
- Служителите трябва да се съобразяват с начина, по който биват възприемани и по който изглеждат, от гледна точка на използвания език, действията и взаимоотношенията с децата.

ИЗПОЛЗВАНЕ НА ИЗОБРАЖЕНИЯ И ВИДЕОМАТЕРИАЛИ

1. Изображения на деца се използват само, ако родителят, настойникът изрично не е посочил, че не е съгласен с разписаното в Правилника на СК Алфзона.БГ ЕООД снимките / изображенията да бъдат използвани с рекламна цел.
2. Изображения от интернет се използват само при цитиране на източника на снимката или видеото.
3. При заснемане на деца, с които се работи от страна на медии с информационна рекламна цел, медиите/издателствата подписват декларация, с която се съгласяват да използват изображението правдиво само за конкретния случай.

Ръководител на СК Алфзона.БГ ЕООД,

Д-р Мария Любенова