

**Правилник и общи условия за вътрешния ред и дейността на
Социален комплекс АЛФЗОНА.БГ със
занималня АЛФ / 01.08.2022**

1. Общи положения

1.1. Настоящият Правилник урежда организацията, реда, правилата и условията за ползване на услугите на Социален комплекс АЛФЗОНА.БГ от деца от 1 до 12-годишна възраст, техните родители, семейства в риск, деца и родители с увреждания, кандидат-осиновиители и др.

1.2. Целта на Правилника е да гарантира добра организация на работа на АЛФЗОНА.БГ като доставчик на 4 вида социални и образователни услуги в съществуващите бази: Корпоративна занималня АЛФ - ТЦЕ (район Искър) и Детски център АЛФ – Център (район Триадица), като стремежът е да се осигури: качествена и ефективна подкрепа за децата и родителите, ефективно обучение / неформално образование съобразено с най-добрите европейски практики и опит; превенция; психологическо, логопедично и терапевтично подпомагане; личностно и емоционално развитие на всяко дете за което е поискано съдействието на АЛФЗОНА.БГ; още качествена грижа за опазване живота и здравето на децата и защита на техните лични права.

1.3. СК АЛФЗОНА.БГ осигуряват индивидуална грижа в корпоративна среда за малки деца до 1 г. до 5 г. (социална + образователна услуга под формата на неформално образование по японската методика Гаккен, в съчетание с италианската добра практика Реджо Емилия), още спомагателни услуги в областта на образованието – обучение за придобиване на математически, езикови, дигитални и друг вид умения за живот и на по-големи деца в начален етап (1 - 4 клас), с фокус развиване на нови умения в различни образователни, социални и творчески направления и откриване на таланти в ранна детска възраст.

Услугите са брандирани под шапката АЛФ – алтернативно личностно формиране, в която е застъпена и поведенческа терапия през изкуство и терапевтичен театър.

АЛФ е неформална система за алтернативно личностно формиране, неформално образование, личностно развитие и подпомагане в грижата за деца от 1-на до 12-годишна възраст, и техните семейства.

1.4. В СК АЛФЗОНА.БГ на територията на Корпоративна занималня АЛФ - ТЦЕ (район Искър) и Детски център АЛФ – Център (район Триадица), с всички деца се осъществяват индивидуални занятия под формата на ателиета за занимания по интереси, организиран в модули почасово, полудневно, целодневно и мобилно (в домашна среда).

1.6. Правилникът се изменя и допълва по реда на неговото приемане.

1.7. Правилникът е задължителен за целия персонал на АЛФЗОНА.БГ: Корпоративна занималня АЛФ - ТЦЕ (район Искър) и Детски център АЛФ – Център (район Триадица), както и техните потребители, които ползват услугите на социалния комплекс: краткосрочно, средносрочно, дългосрочно и мобилно.

2. Прием и записване в АЛФЗОНА.БГ

2.1. Приемат деца от 1 г. до 12 г.

2.2. Работата с децата в базите на АЛФЗОНА.БГ: Корпоративна занималня АЛФ - ТЦЕ (район Искър) и Детски център АЛФ – Център (район Триадица), се осъществява в почасова, седмична, полудневна, целодневна и мобилна форма.

2.3. Максималният капацитет за едновременно пребиваване в една възрастова група е 10 деца.

2.4. Приемът се осъществява въз основа на Заявление по образец в електронен формат, попълнено от родител/настойник на детето/ученика и след проведена предварителна среща-разговор или опознавателно посещение.

2.5. Електронните заявления се подават на интернет e-mail: office@alfzona.bg

2.6. Заявления за записване се приемат целогодишно..

2.7. Предимство при прием имат служителите на фирмите от Търговски център Европа, където е ситуирана основната база на АЛФЗОНА.БГ – в сграда 2, които ползват и 10% отстъпка от основната пакетна цена.

2.8. Отстъпки при записване ползват и фирми подписали корпоративни договори със занималня АЛФ за грижа на деца на техни служители.

2.9. Родителите/настойниците се информират за възможното приемане на детето/ученика в по телефон или и-мейл, както и чрез контактната форма на сайта на СК АЛФЗОНА.БГ. / www.alfzona.bg

3. Работно време и цени на услугите

3.1. СК АЛФЗОНА.БГ работи целогодишно и в двете си бази в: Корпоративна занималня АЛФ - ТЦЕ (район Искър) и Детски център АЛФ – Център (район Триадица), с работно време, както следва:

- от понеделник до петък – 7.30 ч. - 18:30 ч.

3.2. Услугите са предплатени и се заплащат, както следва:

/1/ За Корпоративна занималня АЛФ в ТЦЕ, район Искър

- за целодневен пакет – 840.00 лв. /месечно/

- за корпоративен целодневен пакет – 780.00 лв. /месечно/

- за полудневен пакет – 550.00 лв. /месечно/

- за седмичен пакет – 350.00 лв.

- пакет лятна занималня за деца от 5 г. до 12 г. – 400 лв. /месечно/

- помощна занималня (приобщаващо образование), целогодишно – 300 лв. /месечно/

- почасова ставка за адаптация на деца в програма „Социализация“ – 7.00 лв. на час

/2/ За Детски център АЛФ – Център, район Триадица

- за целодневен пакет – 1100.00 лв. /месечно/

- за полудневен пакет – 750.00 лв. /месечно/

- за седмичен пакет – 450.00 лв.

- пакет лятна занималня за деца от 5 г. до 12 г. – 400 лв. /месечно/

- почасова ставка за адаптация на деца в програма „Социализация“ – 7.00 лв. на час

3.3. СК АЛФЗОНА.БГ в пакет и поотделно предлага следните социални услуги:

3.3.1. Терапия и рехабилитация

3.3.2. Информирание и консултиране за деца и родители

3.3.3. ДНЕВНА ГРИЖА за деца с увреждания и с проблеми от аутистичния спектър

3.3.4. Обучение на деца и възрастни – в група и индивидуално

3.3.5. Мобилен пакет: Терапия и рехабилитация + Обучение за придобиване на умения + Информирание и консултиране / на цена 10 лв. на час при договор до 12 месеца и 12 лв. на час при договор от 6 до 11 месеца

4. Вътрешен ред за посещение на занималня АЛФ

4.1. За спазването на реда, дисциплината и хигиената в помещенията следи управителя, който координира комуникацията с родителите.

4.2. В базите на АЛФЗОНА.БГ в: Корпоративна занималня АЛФ - ТЦЕ (район Искър) и Детски център АЛФ – Център (район Триадица), не се допускат деца, които видимо са болни от заразни и други болести и могат да влошат здравословното състояние на останалите деца, учители, психолози, терапевти и помощен персонал. При установяване на здравословно неразположение, родителите/настойниците се информират незабавно по телефон, вайбър или месинджър и се задължават в срок до 2 часа да се отзоват и приберат детето/-цата си.

4.3. Детето се води и взема от родителите или посочените от тях лица в декларация при подписването на договора.

4.4. Забранено е напускането на базите от деца сами без придружител.

4.5. Всички официални съобщения към СК АЛФЗОНА.БГ се правят в писмена форма на и-мейл: office@alfzona.bg

4.6. По време на занятия е възможно заснемането на снимков или видеоматериал, който да бъде използван с рекламна цел, само и единствено от СК АЛФЗОНА.БГ ЕООД. При отказ за публикуване на снимков и видеоматериал родителят/настойникът дописва това собственооръчнов декларация в свободен текст към договора.

- 4.7. СК АЛФЗОНА.БГ предоставя възможност децата да консумират здравословна храна, при условията на кетъринг с кухня-майка, с изричен сертификат удостоверяващ качеството и безопасността на доставената храна, при закупен целодневен пакет и дългосрочен договор за мин. 12 месеца.
- 4.8. Родителите/настойниците, имат право да дават препоръки за подобряване на услугите за деца предлагани от занималня АЛФ.
- 4.9. При настъпила травма на детето в почивните дни, родителите/настойниците информират ръководството на занималня АЛФ. При установено неинформиране 2 пъти, ръководството си запазва правото да прекрати договора едностранно.
- 4.10. При случай на травма на детето във времето на пребиваване в занималня АЛФ, се ползват услугите на Медицински център, с такса на еднократно посещение – 50 лв. За услугата родителите/настойниците не заплащат допълнително.
- 4.11. Всеки сигнал на родители за травма на детето настъпила след взимането на детето от някой от центровете на СК АЛФЗОНА.БГ, се взема предвид само след представено изрично медицинско свидетелство, издадено от личния лекар в рамките на 12 часа, считано от часа на вземане. В противен случай, се счита за опит за уронване на престижа на социалния комплекс и се приема за основание за еднолично разтрогване на договора от страна на АЛФЗОНА.БГ ЕООД без право на възстановяване на внесената авансова такса в размер на договорения месечен пакет.
- 4.12. При неспазване на Правилника се предприемат следните мерки:
- лична среща-разговор с родител/настойник на живо, по вайбър или месинжър за изясняване на ситуацията;
 - покана за отстраняване.

5. Права и задължения

5.1. Права и задължения на персонала в СК АЛФЗОНА.БГ:

- 5.1.1. Да избира и прилага подходящи методи и педагогически практики.
- 5.1.2. Да инструктира децата безопасно поведение по време на заниманията и игрите.
- 5.1.3. Да инструктира децата да се отнасят грижливо и внимателно с инвентара в занималните: игри, учебни пособия, книги, музикални инструменти и целия наличен инвентар, достъпен за децата.
- 5.1.4. Да запознава децата и родителите им с правилата за спазване на дисциплината и хигиената.
- 5.1.5. Да уведомява регулярно родителите за евентуално възникнали проблеми с детето, за неговото поведение през деня, за начина му на общуване с другите деца и напредъка в развитието му.
- 5.1.6. Да придружава децата при групови мероприятия, извън населеното място, след писменото съгласие на родителите.
- 5.1.7. Да прави предложение за отстраняване на деца от занятия при нарушаване на условията от Правилника за вътрешния ред.
- 5.1.8. Да спазват стриктно Правилника за вътрешния трудов ред на СК АЛФЗОНА.БГ, Закона за защита правата на детето, Закона за социалните дейности, Наредбата за приобщаващо образование на МОН и др. помощни наредби посочени от АКСУ като задължителни за работата с деца.
- 5.1.9. Да насърчава постиженията на децата и да ги насочват към форми за допълнителна работа с оглед техните възможности, потребности и желания и при зачитане на тяхното право да вземат решения, съобразно приетата разработената и приета социална стратегия за индивидуално развитие на децата.
- 5.1.10. Да не допуска или да прекрати незабавно престоя на дете, за което има съмнение за влошено здравословно състояние (кашлица, хрема, висока температура, обриви, оплаквания за физическо неразположение от всякакъв характер).

5.2. Права и задължения на децата

- 5.2.1. Да получават грижа, внимание и подкрепяща среда в условия, гарантиращи равнопоставеност на всяко едно от тях.
- 5.2.2. Да спазват изискването за поддържане добра хигиена в занималните, като ползват удобни вътрешни обувки-пантофи.

-
- 5.2.3. Да не напускат занималните на АЛФОНА.БГ без знанието и разрешението на персонала.
- 5.2.4. Да не носят скъпи и ценни вещи, които могат да бъдат повредени.
- 5.2.5. Да използват за личните си вещи и обувки обозначените им персонални шкафчета.
- 5.2.6. Да опазват имуществото на АЛФЗОНА.БГ. При повреждането му да го възстановят или заплатят. При неумишлена повреда, щетите се възстановяват от родителя/настойника на детето в 5-дневен срок. При умишлено нанесени щети, същите се възстановяват от виновната страна в троен размер. При укриване или неразкриване на нарушителя, щетата се заплаща от цялата група (отнася се за по-големите деца от 1 до 4 клас).
- 5.2.7. Да уважават личното достойнство на учителите, помощник-възпитателите, социалните експерти, логопеди и психолози, както и на другите деца, к а т о н е прилагат форми на психическо или физическо насилие върху тях и да бъдат толерантни.
- 5.2.8. Децата, посещаващи лятната занималня, са длъжни да носят шапки за слънце и бутилка за вода.
- 5.1.9. Да спазват вътрешния ред.

5.2. Права и задължения на родителите

- 5.1.10. Да водят в занималнята детето/ученика в здравословно състояние, което не представлява заплаха за здравословното състояние на другите деца.
- 5.1.11. Да съдействат и оказват помощ на персонала с информация и навиците на детето/-цата и евентуални драматични периоди на семействата в личен и професионален.
- 5.1.12. Да поддържат връзка с ръководството на АЛФЗОНА.БГ и се осведомяват за новости в работата с деца от сайта на социалния комплекс: www.alfzona.bg
- 5.1.13. Да уведомяват своевременно ръководството за отсъствие на детето.
- 5.1.14. Да спазват сроковете за заявки и плащания по услугите, изпълнявани от АЛФЗОНА.БГ.
- 5.1.15. Да уведомяват незабавно ръководството за констатирани проблеми в работата на персонала.
- 5.1.16. В зависимост от заявеното време, да водят и прибират децата в уговорения времеви интервал. В случаите, когато е необходимо това да се извършва от трето лице, непосочено в заявлението, родителят е длъжен да уведоми ръководството минимум един ден, предварително.

4

6. Заключителни разпоредби

- 6.1. Цялостният контрол за прилагането и спазването на Правилника се възлага на Управителя и ръководителите на центровете на АЛФЗОНА.БГ.
- 6.2. Правилникът влиза в сила след утвърждаването му от Управителя на СК АЛФЗОНА.БГ.
- 6.3. Настоящият Правилник е достъпен за родителите на сайта на образователно предприятие СК АЛФЗОНА.БГ: www.alfzona.bg
- 6.4. Родителите удостоверяват с подписа си в Заявлението, че са запознати с настоящия Правилник и ще се информират с промените в него своевременно.
- 6.5. Плащането на договорените пакети и услуги в АЛФЗОНА.БГ се извършва авансово, преди началото на всеки месец.
- 6.6. При просрочие на плащането на договорения пакет повече от 1 месец от издаването на фактурата, договорът се разтрогва автоматично.

За повече информация можете да позвъните на тел. 0888197743

От Ръководството на СК АЛФЗОНА.БГ